



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



Universitatea
POLITEHNICA
din Bucuresti

Caracteristicile serviciilor din perspectiva elaborării studiilor de caz și a programelor de învățământ

Anca Ionita
28 februarie 2011

**Program Strategic pentru Promovarea Inovării în Servicii prin
Educație Deschisă, Continuă (INSEED)
POSDRU/86/1.2./SI/57748**

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI





Servicii sectoriale INSEED in domeniile:

- **UMF**
 - sanatate (clinic, fisa pacient)
- **ASE**
 - aministratie publica
 - financiar-bancar
- **UTBv**
 - administratie
 - transport
- **A&C**
 - lantul de furnizori
 - fabricatie
 - e-business
 - servicii software
- **EN**
 - transport si distributie energie electrica
 - utilizare a surselor de energie alternativa
- **IE**
 - expertizare a echipamentelor electronice
 - metrologie
- **ETTI**
 - expertizare a echipamentelor electrice
 - TelCo



- *Identificarea tipurilor de servicii* caracteristice fiecarui domeniu
- Descrierea serviciilor in varianta actuala - **AS-IS**
- Descrierea serviciilor in varianta inovativa - **TO-BE**
 - *Inovari tehnologice*
 - *Inovari de management*



Identificarea tipurilor de servicii caracteristice fiecarui domeniu



- Servicii utilitare
 - implementeaza functionalitati generale

-2°C

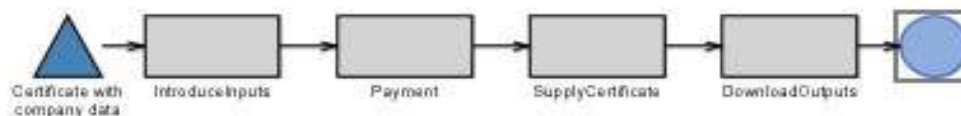


Temp resimtita: -7°C
Precipitatii: 0
Presiune: 1025 hPa
Vant moderat: 6 m/s
Rasare: 07:01 / Apune: 17:56

- Servicii business
 - asociate unor functii business specifice



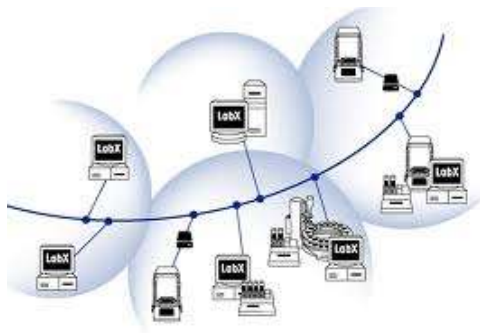
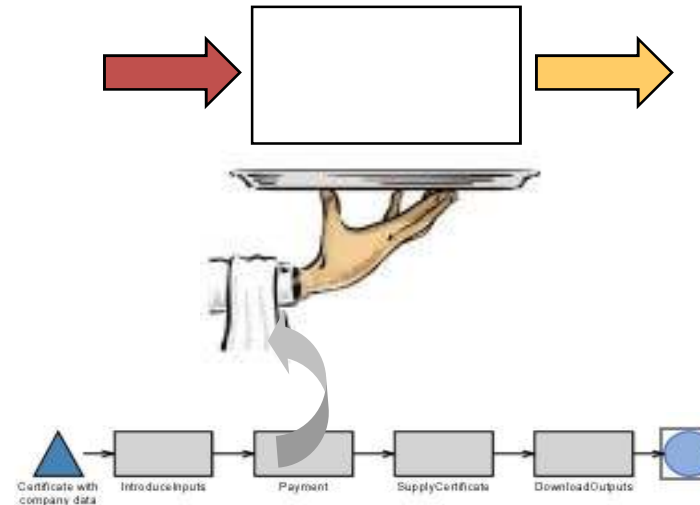
- Servicii de coordonare sau de proces
 - angreneaza mai multi actori si mai multe activitati





Descrierea serviciilor in varianta actuala **AS-IS**

- Date de intrare
- Date de iesire
- Functionalitati oferite
- Furnizori existenti
- Procese aferente

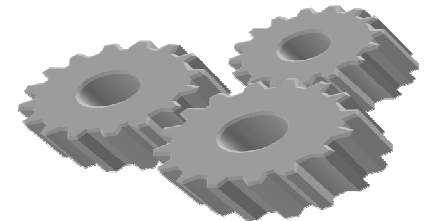


- Indicatori al calitatii serviciului
- Gradul actual de informatizare
- Gradul actual de automatizare





- informatii disponibile pe Web
- solicitare a serviciilor prin Internet
- monitorizarea serviciilor prin Internet
- identificarea proceselor business pentru
compozitia serviciilor - **to-be**
- implementarea automata a serviciului
- transformarea automata a modelelor de procese

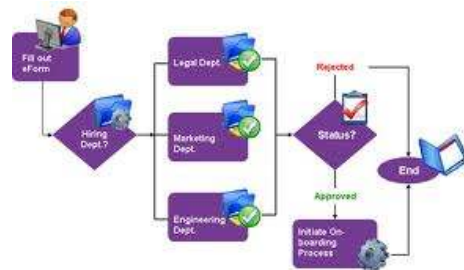




- NOI structuri organizationale
 - noi functii si relatii
- NOI fluxuri de lucru si reglementari



- Colaborari cu furnizori externi





- Analiza serviciilor in domeniile sectoriale INSEED
- Continut cadru al programelor de formare initiala si continua in CPIOMS pt. servicii sectoriale (WP1/3)
- Programe de invatamint si materiale didactice pt. servicii sectoriale (module licenta, master) WP2/2

Exemple de programe de master noi sau actualizate in domeniul stiintei serviciilor



Titlu program master	Responsabil
Service Engineering and Management	Automatica
Arhitecturi Orientate pe Servicii pentru Intreprinderi	Automatica
Știința, proiectarea și ingineria serviciilor în electronică, telecomunicații și tehnologia informației	ETTI
Ingineria produselor si serviciilor in electrotehnica	IE
Proiectare si exploatare retele electrice	Energetica
Master in proiectarea si managementul serviciilor pentru afaceri	ASE
Master in stiinta serviciilor in afaceri	ASE
Informatizarea clinica, paraclinica si a comunicarii informatiei in domeniul medical	UMF
Telemedicina - modalitate moderna si directa de comunicare a informatiei medicale	UMF
Managementul calitatii sistemelor electroenergetice	UTBv Energie
Tehnici avansate de gestiune a datelor si analiza pentru sustenabilitatea afacerii	UTBv Administratie

Exemple de programe de formare continua propuse pentru domeniul stiintei serviciilor



Titlu program formare continua	Responsabil
Servicii de expertizare in Ingineria Electrica	IE
Expertizarea echipamentelor si instalatiilor electrice si asigurare metrologica	IE
Broker de energie	Energ
Manager de proiecte energetice si de mediu	Energ
Auditor energetic	Energ
Specializarea in domeniul informatizarii serviciilor medicale	UMF
Dinamica bazelor de date medicale pe specialitati	UMF
Aplicatii de telemedicina in diferite specialitati	UMF
Electronică, automatizări și comunicații în sistemele de transport	UTBv
Calitatea serviciului de alimentare cu energie electrica	UTBv
Analiza avansata si optimizarea proceselor de afaceri	UTBv
Managementul activitatilor cu suport electronic	UTBv



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



Universitatea
POLITEHNICA
din Bucuresti

Mulumesc !

**Program Strategic pentru Promovarea Inovarii în Servicii prin
Educație Deschisă, Continuă (INSEED)**

POSDRU/86/1.2./SI/57748

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

